

[证书版本:2017]

证书号: CAS20180901WHDLR0M-5



售后服务认证证书

Certificate for After-sales Service Certification

兹证明

微宏动力系统(湖州)有限公司

注册地址:浙江省湖州市红丰路2198号 邮编: 313000

审核现场地址:浙江省湖州市红丰路2198号

服务能力符合下列全国商品售后服务评价达标认证评审委员会系统标准

全国商品售后服务评价达标认证评审委员会《商品售后服务评价体系认证实施方案》NECAS-01-2012

全国商品售后服务评价达标认证评审委员会《新能源设备售后服务要求》NECAS-C09-2017

国家标准《商品售后服务评价体系》GB/T27922-2011

经综合评审达到

五星级

且配置有相应要求的售后服务管理师

售后服务管理师按国家标准要求配置,证书经培训考试合格由中国商业联合会颁发,获证人员列表见本证书附件,资质人数可能因获证方管理需要、规模变化、证书星级提升等因素增减,适用时本证书将增加或更换附件页。

通过的认证范围如下

Microvast 品牌锂离子动力电池单体、电池模组及电池系统的设计、技术支持、配送安装、维修服务、投诉处理及其相应体系,并配置资质合格的售后服务管理师。

初次颁证日期: 2018年10月09日

审核组长: 丁文静

本次颁证日期: 2018年10月09日

本证书有效期自 2018年10月09日 始(第5-16-26个月监督评审合格)至 2021年10月08日



中心主任:
(签字)

商品售后服务评价体系认证是按照国家商务部《商建标函[2006]12号》、《商办建函[2007]29号》等文件开展,由中国商业联合会、北京五洲天宇认证中心承办相关认证、培训和宣贯工作,证书由全国商品售后服务评价达标认证评审委员会共同签发。
商品售后服务评价的系统标准和国家标准(商品售后服务评价体系)GB/T27922均由中国商业联合会、全国商品售后服务评价达标认证评审委员会、北京五洲天宇认证中心牵头起草并实施和解释。

中心地址:北京西城区复兴门内大街45号 电话:010-69094432 网址: www.necas.org.cn www.bscc.org.cn
证书有效性和监督合格信息请向全国商品售后服务评价达标认证评审委员会和北京五洲天宇认证中心查询